

Уважаемые клиенты!

Информируем Вас о том, что с 1 января 2016 г. мы провели переход на новую, более удобную систему поддержки пользователей Service Desk.

Новая система позволит:

- упростить вход в систему и пользоваться более удобным интерфейсом;
- улучшить контроль соблюдения сроков выполнения заявок;
- отслеживать информацию по всем заявкам, поступающим от Вашей компании;
- получить доступ в режиме реального времени к данным по количеству обслуживаемых сервисов и оборудования (доступ предоставляется отдельным представителям компании);
- сделать расчет стоимости техобслуживания максимально прозрачным.

Ниже мы приводим инструкцию по подключению к новой системе Service Desk. Для получения расширенных прав

(по отслеживанию количества оборудования на обслуживании) обращайтесь в наш офис по тел.: +375 17 280-20-05 или по e-mail: info@fn.by.

Инструкция по подключению и использованию системы Service desk

Воспользоваться обновленной версией системы Service Desk можно прямо с Вашего рабочего места. Для этого:

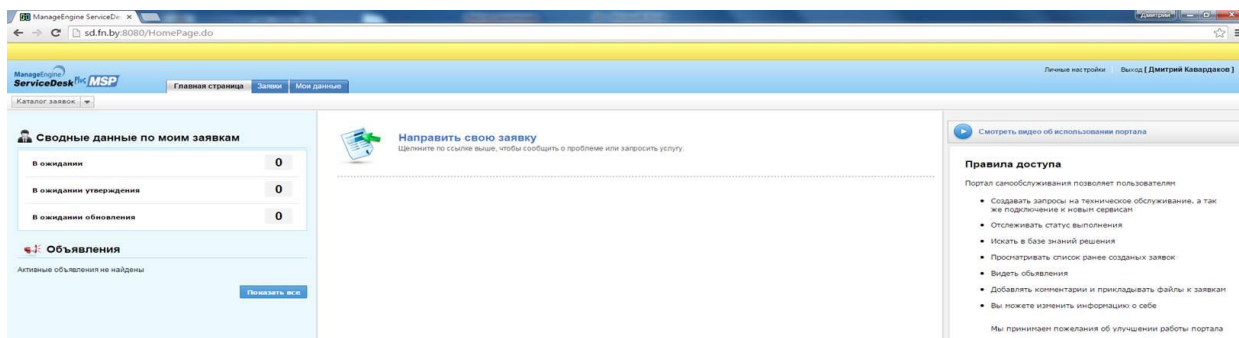
1. В строке браузера (Google Chrome, Opera, Mozilla Firefox, Internet Explorer) укажите адрес (<http://help.fn.by/>)



2. После того, как откроется главная страница системы, введите свои учётные данные (данные которые используются при входе в компьютер) для авторизации.



3. После авторизации Вы попадете на главную страницу системы заявок, на которой с правой стороны Вы можете увидеть статус авторизованного пользователя. На главной странице по центру Вы можете написать заявку с описанием Вашей проблемы. Слева будет отображаться информация о статусе Вашей заявки.



4. Во вкладке «Мои данные» поля «Моб. телефон» и «Должность» обязательны для заполнения.

5. При создании новой заявки у Вас есть возможность выбрать вариант из наиболее часто случающихся проблем. При нажатии появится форма, в которой Вы можете более детально описать свою проблему.

Мы уверены, что новая система поддержки пользователей Service Desk сделает наше сотрудничество более комфортным и эффективным.

Наша главная ценность – это наши клиенты, и мы делаем все, чтобы Вы оставались довольны.

С уважением,
Команда ООО «Первый номер»