

## РЕГИСТРАЦИЯ В СИСТЕМЕ ЗАЯВОК SERVICE DESK

- 1) Вход в систему заявок размещен на главной странице сайта <https://fn.by/>



В систему можно заходить как с главной страницы сайта, так и по прямой ссылке:

[https://fn.by/reg\\_sd/index.html](https://fn.by/reg_sd/index.html)

- 2) Для регистрации заполнить форму «Регистрация»:

### Регистрация

Введите ваши данные для регистрации в системе ServiceDesk.

Имя:

Пароль:

Почта:

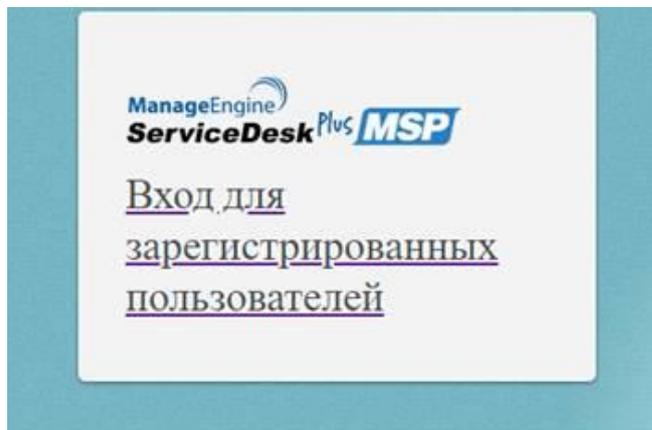
Телефон:

Организация:  
Выберите организацию

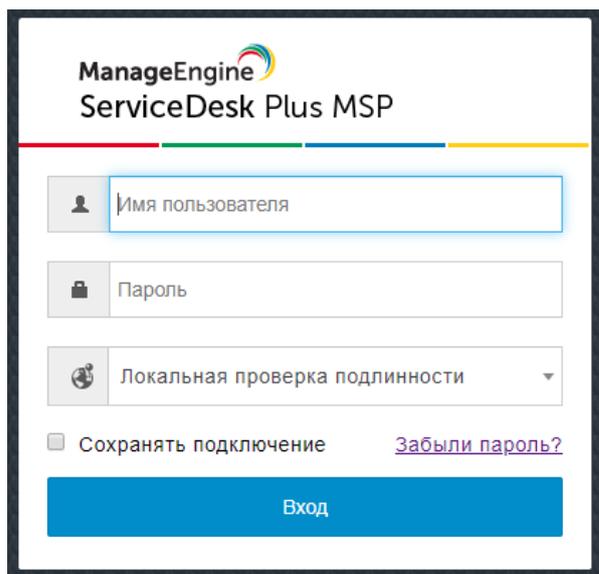
[Восстановить пароль](#)

- В поле «Имя» - введите свое имя (имя + отчество/имя + фамилию) – так к Вам будут обращаться наши сотрудники, которые будут обрабатывать заявки.
- В поле «Пароль» - придумайте и введите пароль.
- В поле «Почта» - введите адрес корпоративной электронной почты.
- В поле «Телефон» - введите свой контактный мобильный телефон (по нему будем звонить, обрабатывая заявку).
- В поле «Организация» - выберите из выпадающего списка Вашу организацию.

- 3) Нажмите «Регистрация». В течение 10 минут регистрация будет подтверждена (на указанный e-mail придет письмо с подтверждением регистрации) и можно будет заходить в систему заявок (ссылка: [https://fn.by/reg\\_sd/index.html](https://fn.by/reg_sd/index.html) ). Вход для зарегистрированных пользователей осуществляется через форму:



- 4) В поле «Имя пользователя» - введите e-mail, указанный при регистрации;  
В поле «Пароль» - введите пароль, указанный при регистрации;  
Поле «Локальная проверка подлинности» оставляем без изменений.

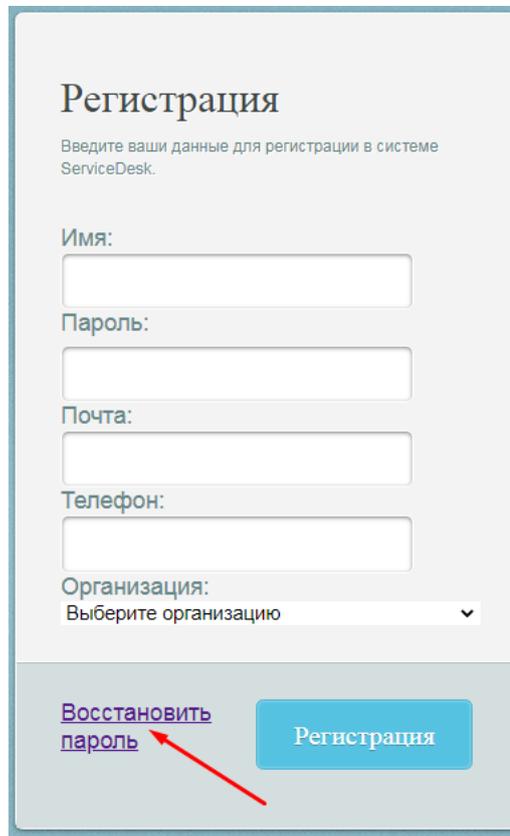


- 5) Если с регистрацией возникнут проблемы, пожалуйста, обращайтесь в наш кол-центр по номеру: +375 17 388 19 00.

## ВОССТАНОВЛЕНИЕ ПАРОЛЯ ОТ СИСТЕМЫ ЗАЯВОК SERVICE DESK

1) Зайдите в систему с главной страницы сайта либо по прямой ссылке:  
[https://fn.by/reg\\_sd/index.html](https://fn.by/reg_sd/index.html)

2) В поле «Регистрация» нажмите «Восстановить пароль», поля при этом заполнять не нужно:



Регистрация

Введите ваши данные для регистрации в системе ServiceDesk.

Имя:

Пароль:

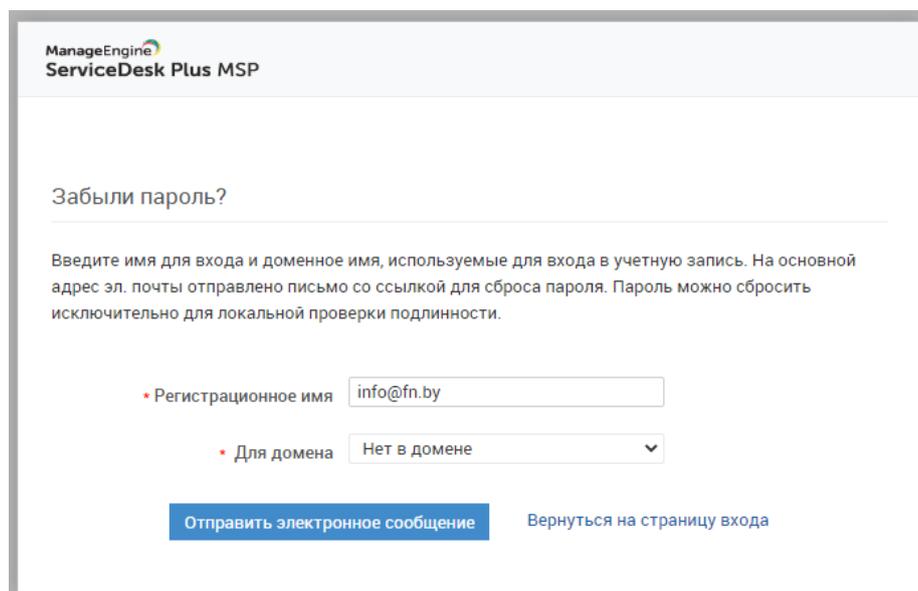
Почта:

Телефон:

Организация:  
Выберите организацию

[Восстановить пароль](#)

3) В поле «Регистрационное имя» - введите e-mail, указанный при регистрации; Поле «Для домена» оставляем без изменений.



ManageEngine  
ServiceDesk Plus MSP

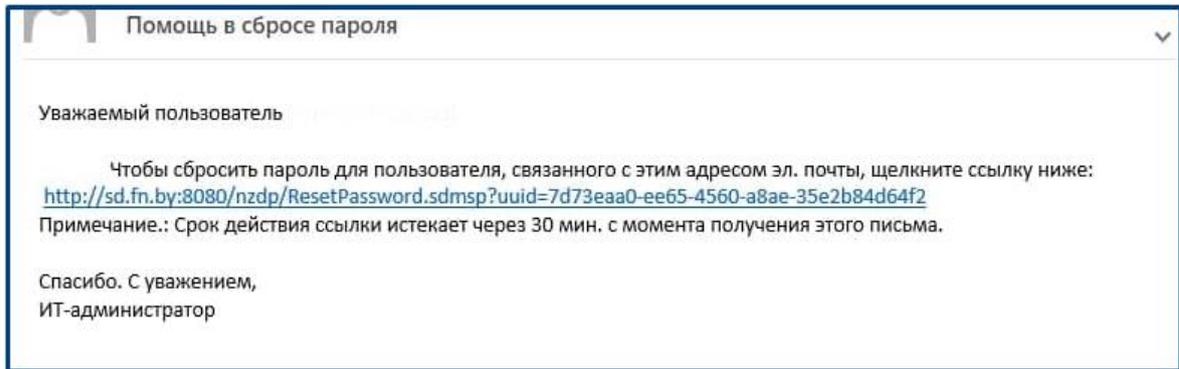
Забыли пароль?

Введите имя для входа и доменное имя, используемые для входа в учетную запись. На основной адрес эл. почты отправлено письмо со ссылкой для сброса пароля. Пароль можно сбросить исключительно для локальной проверки подлинности.

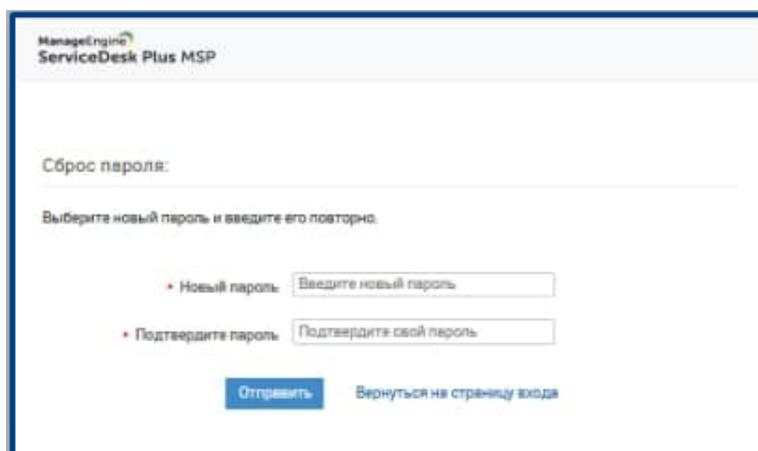
• Регистрационное имя

• Для домена

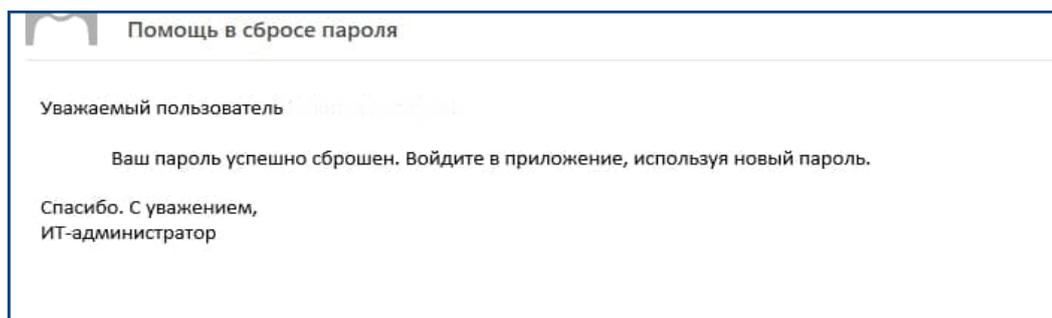
4) На указанный e-mail придет ссылка для сброса пароля:



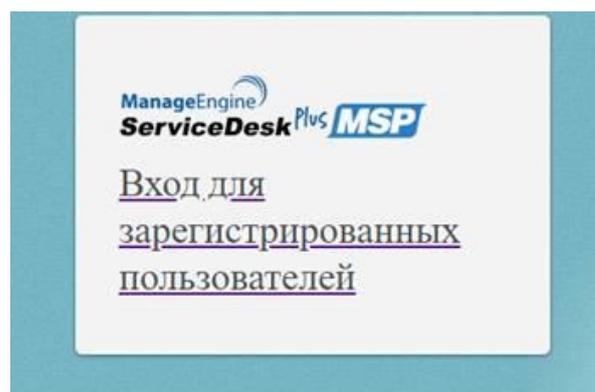
5) Придумайте новый пароль:



6) На указанный e-mail придет письмо с подтверждением смены пароля:

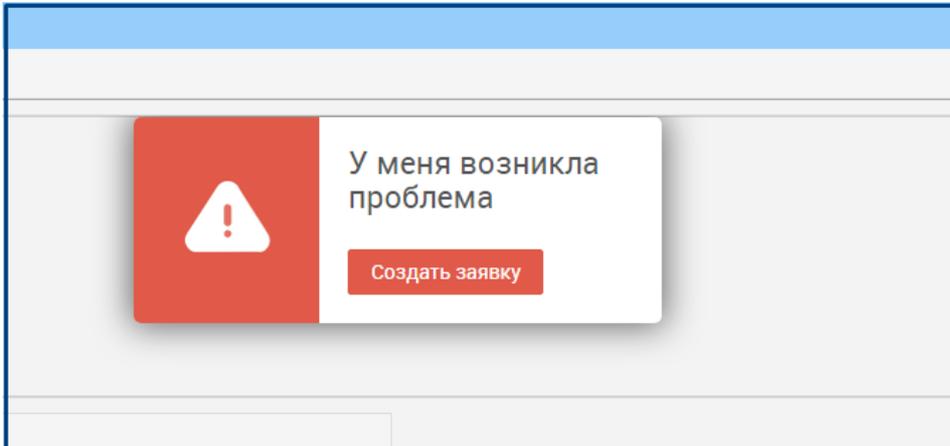


7) Войдите в систему через форму для зарегистрированных пользователей:

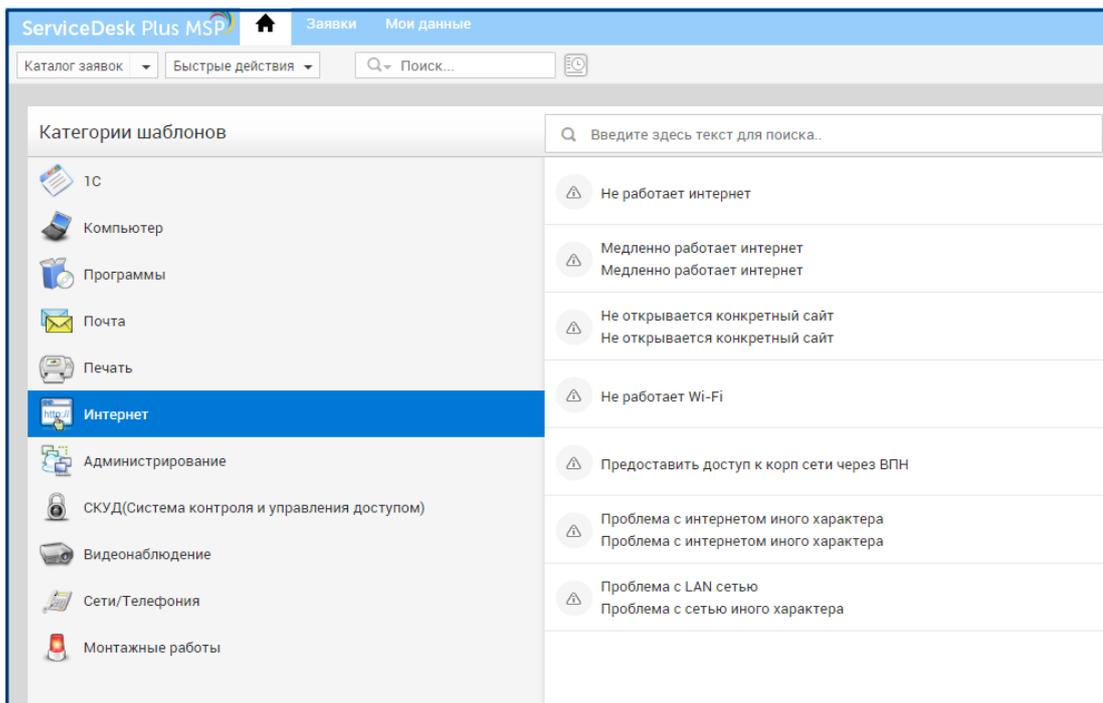


## КАК ОСТАВИТЬ ЗАЯВКУ В СИСТЕМЕ ЗАЯВОК SERVICE DESK

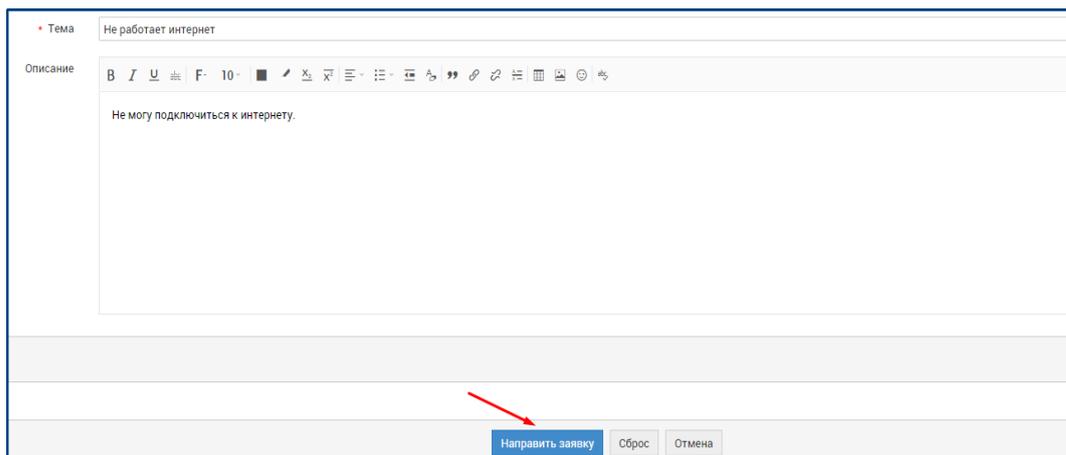
- 1) После авторизации Вы попадете на главную страницу системы заявок. Оставить заявку Вы можете, нажав «Создать заявку»:



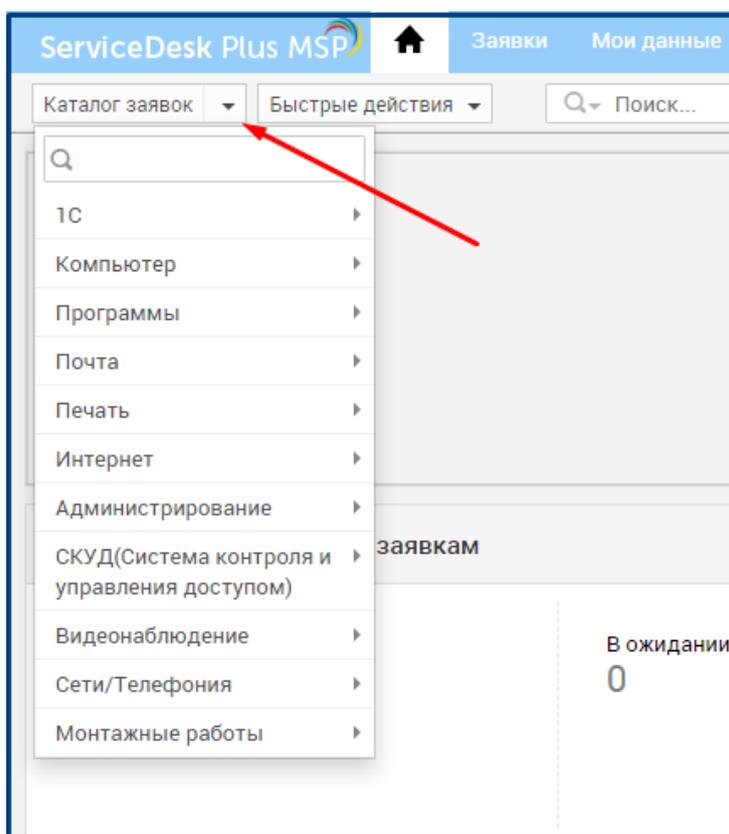
- 2) Слева в списке шаблонов выберите подходящий:



**3) Укажите подробное описание заявки и нажмите «Направить заявку»:**



**4) Заявку также можно оставить через «Каталог заявок»:**



**5) В случае, если по каким-то причинам отсутствует интернет и зайти в систему заявок не представляется возможным, для оперативного решения возникших вопросов звоните в кол-центр: +375 17 388 19 00.**